Прокуратура Пермского района Пермского края разъясняет:

Могу ли я по телефону узнать, что с моим обращением, поданному в прокуратуру?

Прокурор не обязан давать каких-либо объяснений по существу находящихся в его производстве дел и материалов, а также предоставлять их кому бы то ни было для ознакомления иначе как в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 17.01.1992 N 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации».

Ознакомление заявителя (представителя заявителя) с материалами проверки осуществляется на основании письменного заявления гражданина по решению прокурора, в производстве которого находятся соответствующие материалы, либо вышестоящего прокурора, принятому по результатам рассмотрения обращения гражданина, если материалы непосредственно затрагивают его права и свободы.

Работники делопроизводственных служб по устным (телефонным) запросам граждан или представителей организаций могут сообщать им:

входящий регистрационный номер документа;

дату регистрации;

наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер), организации, в которых находится на рассмотрении обращение;

дату направления ответа;

информацию о продлении срока рассмотрения обращения;

исходящий номер документа.