Прокуратура Пермского района Пермского края разъясняет: Можно ли вернуть денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат?

Все чаще в качестве подарка люди выбирают различные сертификаты, подарочные карты. Что же делать, если Вы не смогли использовать сертификат в указанный в нем в срок или приобрели товар на меньшую сумму, чем стоимость сертификата, а остаток Вам не возвращают?

В соответствии со [ст. 492](consultantplus://offline/ref=B90CA72B531FF6992205D5ABD96877CE30BB7EFE59973BA63A47A5D913AAFDB39D3757E640CB797B7F202C34DFC3E5C9C8A4D0CA353AE883WF40E) Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором [(статья 426 ГК РФ)](consultantplus://offline/ref=B90CA72B531FF6992205D5ABD96877CE30BA76F95C933BA63A47A5D913AAFDB39D3757E640C9787272202C34DFC3E5C9C8A4D0CA353AE883WF40E).

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным ГК РФ, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В [абзаце 1 преамбулы](consultantplus://offline/ref=B90CA72B531FF6992205D5ABD96877CE30B978FE5F943BA63A47A5D913AAFDB39D3757E04B9F293722267A618597E8D5CEBAD0WC43E) Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» конкретизировано, что данный [Закон](consultantplus://offline/ref=B90CA72B531FF6992205D5ABD96877CE30B978FE5F943BA63A47A5D913AAFDB38F370FEA42CF667277357A659AW94FE) регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребителем в соответствии с [абзацем 3 преамбулы](consultantplus://offline/ref=B90CA72B531FF6992205D5ABD96877CE30B978FE5F943BA63A47A5D913AAFDB39D3757E640CB78737F202C34DFC3E5C9C8A4D0CA353AE883WF40E) того же Закона является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Подарочные сертификаты являются авансом будущей оплаты товара, а потому к правоотношениям, связанным с приобретением товаров или оказанием услуг по подарочному сертификату применимы положения [Закона](consultantplus://offline/ref=B90CA72B531FF6992205D5ABD96877CE30B978FE5F943BA63A47A5D913AAFDB38F370FEA42CF667277357A659AW94FE) Российской Федерации «О защите прав потребителей».

На основании ст. 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок [(статья 457 ГК РФ)](consultantplus://offline/ref=62027B174E57FD23B7AEA8A1EDFCEBEDBEBC1437C2B9D37EE6FDA1644FFA8335BDAAE6676513FF3B1C9BC0DFCBB967380547C6C4C847D832NFZ7F), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом (ч. 3 ст. 487 ГК РФ).

Таким образом, Вы вправе потребовать возврата денежной суммы, уплаченной за сертификат (как полной стоимости, так и не израсходованной по сертификату суммы), или получения товара. Ограниченный срок действия сертификата не является препятствием для обращения к продавцу, требования Вы вправе предъявить в течение трех лет с момента приобретения сертификата.

С жалобой на действия продавца Вы вправе обратиться в территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Также, Вы вправе обжаловать действия продавца в суде. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя [штраф](consultantplus://offline/ref=485955AED016A76B1A30A0ABD4307A9749C49E9F0F349D6F84C494FC0DB34B8E5753D69AEBF5B8E52606123669570F4C89CBB2B011ECCE35gDVBF) в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Помимо возмещения имущественного вреда и понесенных Вами убытков Вы вправе требовать Компенсации морального вреда (ст. 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Информация подготовлена ст. помощником прокурора Пермского района Погореловой Е.А.