Прокуратура Пермского района Пермского края разъясняет: Можно ли вернуть денежные средства, уплаченные за подарочный сертификат?

Все чаще в качестве подарка люди выбирают различные сертификаты, подарочные карты. Что же делать, если Вы не смогли использовать сертификат в указанный в нем в срок или приобрели товар на меньшую сумму, чем стоимость сертификата, а остаток Вам не возвращают?

В соответствии со ст. 492 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426 ГК РФ).

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным ГК РФ, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

В абзаце 1 преамбулы Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» конкретизировано, что данный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребителем в соответствии с абзацем 3 преамбулы того же Закона является гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Подарочные сертификаты являются авансом будущей оплаты товара, а потому к правоотношениям, связанным с приобретением товаров или оказанием услуг по подарочному сертификату применимы положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

На основании ст. 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457 ГК РФ), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом (ч. 3 ст. 487 ГК РФ).

Таким образом, Вы вправе потребовать возврата денежной суммы, уплаченной за сертификат (как полной стоимости, так и не израсходованной по сертификату суммы), или получения товара. Ограниченный срок действия сертификата не является препятствием для обращения к продавцу, требования Вы вправе предъявить в течение трех лет с момента приобретения сертификата.

С жалобой на действия продавца Вы вправе обратиться в территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Также, Вы вправе обжаловать действия продавца в суде. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Помимо возмещения имущественного вреда и понесенных Вами убытков Вы вправе требовать Компенсации морального вреда (ст. 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

Информация подготовлена ст. помощником прокурора Пермского района Погореловой Е.А.